

60) KONFIGURATIONSASSISTENT KUNDE

Der Konfigurations-Assistent hilft dem Kunden bei der Erstkonfiguration des heremas Terminals.
Der Konfigurations-Assistent startet automatisch beim ersten Start des heremas Terminals

Folgender Ablauf

Kurzer Überblick

Vielen Dank, dass Sie sich für unser heremas Terminal entschieden haben.

Um das heremas Terminal in Betrieb zu nehmen, folgen Sie bitte den Anweisungen am Bildschirm. Der Assistent führt Sie durch die Konfiguration.

Die Konfiguration ist in wenigen Minuten abgeschlossen.

Den Assistent und die hgc Mediathek können Sie jederzeit aufrufen.

Bitte drücken Sie jetzt auf Weiter.

Weiter

Internetcheck

Beim Internetcheck wird geprüft ob eine Verbindung zum Rechenzentrum besteht.

Bitte führen Sie über "Internetverbindung jetzt prüfen" den Internetcheck durch.

Internetverbindung jetzt prüfen

Ergebnis: Positiv

Konfiguration ist abgeschlossen Betrieb kann aufgenommen werden.

Der Kunde hat jetzt noch die Möglichkeit sich über "Abschließen mit Anleitung" verschieden Anleitungen anzusehen.

Nach beenden des Assistenten startet die heremas Terminal Software automatisch.

Super! Der Internetverbindungscheck war erfolgreich!

Sie sind mit dem W-Lan Verbunden. Ihr W-Lan Verbindung ist:

Sie können jetzt die Konfiguration über "Abschließen" beenden,
und mit dem Betrieb des heremas Terminals beginnen

oder sich noch hilfreiche Tips zur Verwendung des heremas Terminals
über "Abschließen mit Anleitung" ansehen.

Hilfreiche Anleitungen können Sie jederzeit über das Terminal Tool aufrufen.

[Abschließen](#) [Abschließen mit Anleitung](#)

[Abbrechen](#)

Ergebnis: Negativ Varianten 1

Sollte keine Verbindung bestehen besteht die Möglichkeit eine Lan oder W-Lan Verbindung herzustellen. Diese muss der Kunde selbst wissen was ihm zur Verfügung steht.

Nach Herstellung der gewünschten Verbindung muss die Internetverbindung erneut geprüft werden.

Es besteht keine W-Lan oder Lan Verbindung mit dem Internet!

Bitte schließen Sie ein Lan-Kabel an die dafür vorgesehene Buchse an, oder verbinden Sie das heremas Terminal mit einem W-Lan.

Über "W-Lan Einstellungen öffnen", gelangen Sie in die Windows W-Lan Einstellungen, wo Sie das heremas Terminal mit einem vorhandenen W-Lan verbinden können. Nach Herstellung einer Verbindung, drücken Sie auf "Internetverbindung erneut prüfen".

W-Lan Einstellungen öffnen

W-Lan Hilfe

Über "Lan Einstellungen öffnen", gelangen Sie in die Windows Netzwerk-Einstellungen, wo Sie eine fixe IP-Adresse vergeben können sollte diese notwendig sein. Nach Herstellung einer Verbindung, drücken Sie auf "Internetverbindung erneut prüfen".

Lan Einstellungen öffnen

Tastatur öffnen

Internetverbindung erneut prüfen

Ergebnis Negativ Varianten 2

Sollte zwar eine Internetverbindung vorhanden sein der Kunden aber Probleme mit der Firewall oder Ports haben, kann der Anwender hier nichts mehr machen sondern muss diese mit dem System-Admin vor Ort klären.

Es besteht eine Internetverbindung

Doch das hgc Rechenzentrum ist leider nicht erreichbar.

Bitte lassen Sie durch ihren System-Administrator die Systemvoraussetzungen für das heremas Terminal prüfen.

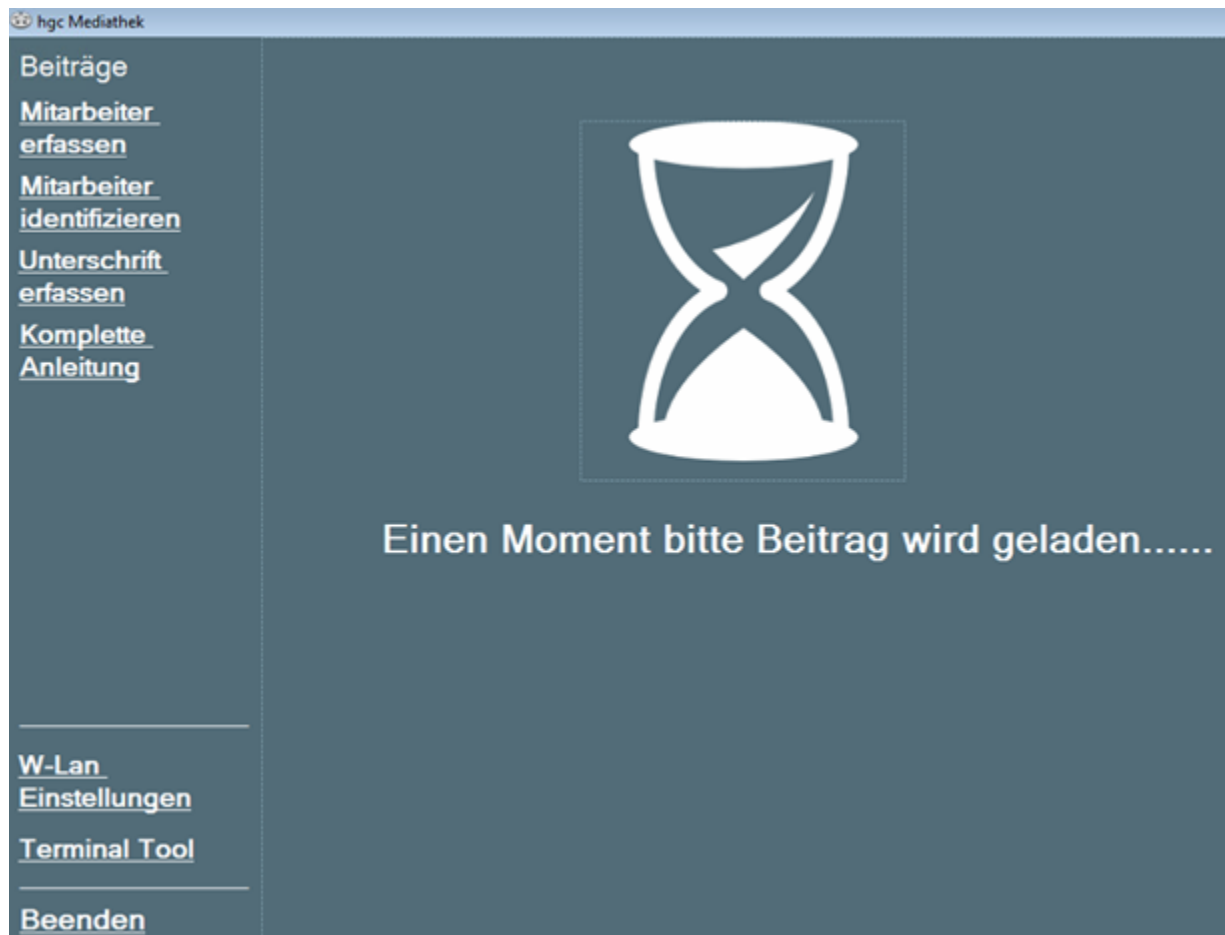
Systemvoraussetzungen

- Port 80 und Port 443, 5938(TCP/UDP) müssen freigeschaltet sein.
- Webseite <https://services.hgc.at> mit allen Unterverzeichnissen muss freigeschaltet sein.
- Sicherheitszertifikat für <https://services.hgc.at> muss installiert sein und als Vertrauenswürdig eingestuft werden.
- Freigabe von ICMP (Ping) auf services.hgc.at.

hgc Mediathek

Hier hat der Kunde die Möglichkeit sich verschieden Anleitungen anzusehen.
Die Anleitungen richten sich je nach heremas Terminal Typ (Biometrisch, Chip usw...)

W-Lan Einstellungen: Hier gibt es ein kurze Anleitung wie man einen PC mit dem W-Lan Verbindet.
Terminal Tool: Anleitung zur Bedienung des Terminal Tools.



The screenshot shows the hgc Mediathek interface. On the left side, there is a vertical menu with the following items: [Beiträge](#), [Mitarbeiter erfassen](#), [Mitarbeiter identifizieren](#), [Unterschrift erfassen](#), [Komplette Anleitung](#), [W-Lan Einstellungen](#), [Terminal Tool](#), and [Beenden](#). The main area of the screen is dark blue and features a large white hourglass icon in the center. Below the icon, the text "Einen Moment bitte Beitrag wird geladen....." is displayed in white. The top left corner of the interface shows the hgc Mediathek logo and name.

W-LAN Verbindung herstellen

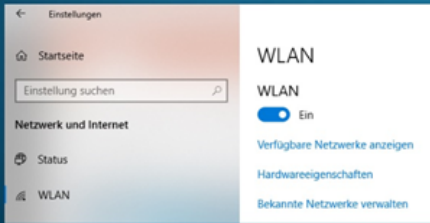
1. Klicken Sie auf W-Lan Einstellungen öffnen

Über "W-Lan Einstellungen öffnen", gelangen Sie in die Windows W-Lan Einstellungen, wo Sie das heremas Terminal mit einem vorhandenen W-Lan verbinden können.

[W-Lan Einstellungen öffnen](#)

2. Nachdem sich der Dialog für die Einstellungen geöffnet hat,

- prüfen Sie bitte ob WLAN auf Ein gestellt ist sonst aktivieren Sie dieses
- klicken Sie auf „Verfügbar Netzwerke anzeigen“



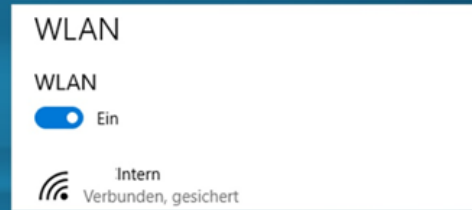
3. Es werden Ihnen die Verfügbaren W-Lan Netzwerke angezeigt.

- Wählen Sie das gewünschte W-Lan aus und klicken auf Verbinden
- Je nach W-Lan kann hier ein Passwort erforderlich sein



4. Nach Herstellung einer Verbindung wird das verbundenen W-Lan wie folgt angezeigt.

Sie können den Dialog jetzt schließen und den Internetcheck erneut durchführen.



Terminal Tool

hgc GROUP
hgc optimiert

heremas Terminal Tool

Um das Terminal Tool zu starten, führen Sie eine Doppel-Klick auf der leicht grauen Fläche links oben am Bildschirm aus.

Terminal-Tool V: 2.0.0.53

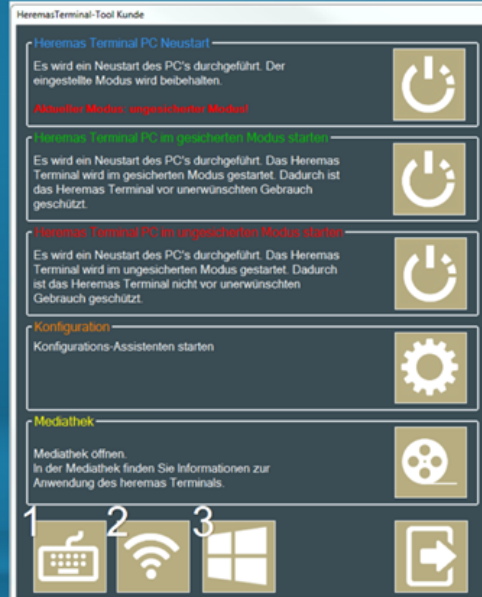


HEREMAS TERMINAL TOOL

Geben Sie den Code: 12345 ein und klicken Sie auf den Knopf „PC-Neustart“.



Es öffnet sich das heremas Terminal Tool, wo Sie einige Einstellungen vornehmen können und Informationen (Mediathek) zur Verwendung des heremas Terminals finden.



1. Bildschirm-Tastatur öffnen.
2. W-Lan Einstellungen öffnen.
3. Taskleiste öffnen.